

## PRIVACYVERKLARING

Het waarborgen van de privacy onze klanten vinden wij belangrijk. Daarom beschrijven we in onze privacyverklaring welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt! Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op via [info@bloombridgesupport.nl](mailto:info@bloombridgesupport.nl).

Bloombridge Support doet niets gekks met je gegevens en zal ze al helemaal niet verkopen. Wij behandelen de verkregen gegevens vertrouwelijk. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geldt als je onze website bezoekt, contact met ons opneemt en/of klant bij ons wordt.

### Privacy Algemeen

Bloombridge Support verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens, tenzij je deze zelf, bewust, aan ons hebt verstrekt. Je kunt de website dus anoniem bezoeken.

Vraag je een offerte aan of wordt je klant van Bloombridge Support worden je Bedrijfsnaam- en - gegevens (voor zover dit persoonsgegevens zijn) opgeslagen en zal het KvK nummer worden gecontroleerd.

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### **Na klikken op een advertentie van Bloombridge Support:**

- Anonieme gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Anonieme gegevens over de internetbrowser en apparaat type

#### **Na aanmelding voor de nieuwsbrief, of gratis lessen:**

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geboortedatum

#### **Als je een klant bent:**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bloombridgesupport.nl](mailto:info@bloombridgesupport.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bloombridge Support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze overeenkomst;
- Verzenden van de nieuwsbrief;
- Een attentie op je verjaardag;
- Afhandelen van betalingen;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Bloombridge Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### Bewaartermijn

We zullen jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we jouw gegevens hebben vastgelegd. Voor onze boekhouding is dit de wettelijke bewaartermijn van de administratie voor de belastingdienst van 7 jaar.

Als je contact met ons opneemt is dat maximaal 6 maanden. Daarna verwijderen we jouw contactgegevens. Behalve als je naar aanleiding van ons contact klant bent geworden, dan bewaren we jouw gegevens zolang je klant bij ons bent. Als je geen klant meer van ons bent verwijderen we jouw gegevens. Sommige gegevens van jouw dossier zullen we echter langer bewaren als dat noodzakelijk is. Dat betekent echter niet dat we jouw dossier oneindig bewaren, dit zal bijvoorbeeld afhankelijk zijn van een verjaringstermijn.

#### Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij op basis van de wet hiertoe verplicht zijn.

Ben je een klant, dan worden je gegevens bewaard in het boekhoudprogramma Acumulus.

Persoonsgegevens zullen enkel aan een andere organisatie worden overgedragen wanneer dit noodzakelijk is vanwege een reorganisatie, van welke soort dan ook, van Bloombridge Support.

### Beveiliging

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Onze website hebben we bijvoorbeeld versleuteld met een SSL certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden.

### Mailinglijst

Deze informatie geldt enkel voor personen die zich hebben ingeschreven voor de mailinglijst van Bloombridge Support. Je ontvangt alleen mailingen wanneer jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven. Wanneer jij je uitschrijft voor mailingen worden de gegevens uit onze database verwijderd.

Voor het versturen van mailingen maken wij gebruik van Mailchimp, waardoor gedurende de inschrijving daar ook jouw naam en e-mailadres bekend zullen zijn. Verder worden hiervoor (flash) cookies gebruikt. Meer informatie over de cookies van Mailchimp kun je vinden in hun [privacy policy](#).

### Inzagerecht

Indien je aan ons bedrijfs- en of persoonsgegevens heeft verstrekt, kan je ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kan je indienen door een e-mail te sturen [info@bloombridgesupport.nl](mailto:info@bloombridgesupport.nl). We controleren wel eerst of het verzoek wel echt van jou komt.

### Aanpassingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. We adviseren je om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

### Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving hebt je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen](#) met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Vragen

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van Bloombridge Support, dan kun je ons benaderen via e-mail [info@bloombridgesupport.nl](mailto:info@bloombridgesupport.nl).